

**APPRENTISSAGE**

**10 SECONDES**

**POUR CONNAITRE QUELQU'UN**

**7 TIPS**

**SIMPLES ET ACTIONNABLES**



**eudonia**

**Pierre MAILLIET**

[espaces-orientation.fr](http://espaces-orientation.fr)

[eudonia.fr](http://eudonia.fr)

# ENTRÉE EN SCÈNE

## 01

- Noter le style d'entrée
- Observer la posture
- Évaluer le niveau d'énergie



# COMPORTEMENT LIBRE

## 02

- Observer quand personne ne regarde
- Noter l'utilisation du téléphone
- Repérer les tics nerveux



# STYLE CONVERSATIONNEL

## 03

- Compter les questions posées
- Noter les interruptions
- Observer l'écoute



# SUIVI DES PROMESSES

## 04

- Noter les engagements pris
- Observer les délais annoncés
- Vérifier les suivis



# RELATIONS AVEC LES AUTRES

## 05

- Observer les interactions de service
- Noter le ton employé
- Repérer les marques de respect



# GESTION **DÉSACCORDS**

## 06

- Observer la réaction aux contradictions
- Noter le ton de voix
- Repérer les signes d'agacement



# STYLE DE CONCLUSION

## 07

- Observer la façon de partir
- Noter les formules utilisées
- Repérer le rythme de fin





**FOLLOW ME**

**Suis-moi**

**et**

**suis @eudonia pour**

**pleins de**

**ressources sur**

**l'éducation**



**Pierre MAILLIET**

[espaces-orientation.fr](http://espaces-orientation.fr)

[eudonia.fr](http://eudonia.fr)